

Záruční podmínky

Dokument upravuje rozsah, podmínky a způsob uplatnění odpovědnosti za vady související s dodaným produktem.

1. Dvořák – svahové sekačky s.r.o., se sídlem Dvorce 62, Havlíčkův Brod, IČ: 26013797 (dále jen „Výrobce“) poskytuje na nové Výrobky podle daných pravidel záruku po dobu 24 měsíců ode dne dodání Výrobku zákazníkovi, nebo od uvedení do provozu, podle toho, co nastane dříve, maximálně však do 800 motohodin. Na náhradní díly dodané v rámci záruky se vztahuje pouze záruční doba platná do konce záruční doby celého stroje.
2. Nároky plynoucí ze záruky musí být uplatněny u Prodejce / Distributora a jím také řešeny. Musí být předložen řádně vyplněný garanční list a splněny všechny Výrobce předepsané garanční prohlídky. Nesprávné údaje, dodatečné vpisy nebo přepisování v garanční kartě vedou ke ztrátě záruky.
3. Záruka se vztahuje na vady Výrobku způsobené vadnou surovinou, konstrukční chybou nebo špatnou řemeslnou prací. Vadný díl Výrobku bude zdarma vyměněn za nový nebo opravený. Nárok na okamžitou dodávku však nevzniká a Výrobce nepřebírá žádnou odpovědnost za škody uplatňované v důsledku opožděné dodávky.
4. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení (běžně opotřebitelnými částmi jsou zejména žací nože, náboje nožů s ložisky, ložiska hřídelí kol, zapalovací svíčky, vzduchové filtry, klínové řemeny, řetězy, pneumatiky, těsnění, hydraulické hadice, lano navijáku apod).
5. Nároky na záruku nevzniknou, jestliže příčinou vady je:
 - a) působení vnějších mechanických nebo chemických vlivů na výrobek
 - b) nepřiměřené zacházení s výrobkem, jeho přetěžování, nedbalost nebo nesprávná obsluha
 - c) oprava nebo údržba výrobku byla provedena třetí stranou, která k tomu nemá autorizaci Prodejce / Distributora či Výrobce
 - d) instalace takových dílů do výrobků, jejichž použití není schváleno Výrobce
 - e) provedení změny na výrobku, která nebyla Výrobce schválena
 - f) skutečnost, že nebyly dodrženy předpisy Výrobce pro zacházení s výrobkem, jeho údržbu a ošetřování (např. návod k obsluze a údržbě), zvláště pokud nebyly prováděny předepsané garanční prohlídky
 - g) skutečnost, že uživatel zanedbal nahlášení a odstranění vady zjevné již při převzetí výrobku nebo neprodleně nenahlásil a nenechal odstranit vadu, která se objevila teprve později
6. U Výrobků prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.
7. Veškeré nároky ze záruky vyplývající, jsou promlčeny uplynutím záruční lhůty. U vad, které byly nahlášený v průběhu záruční lhůty a nebyly během této lhůty odstraněny, zůstává tato záruka v platnosti až do odstranění vady. V tomto případě je záruka ukončena nejpozději 1 měsíc po poslední opravě nebo po prohlášení Prodejce / Distributora, že byla závada odstraněna nebo se o žádnou závadu nejedná.
8. Výrobce nenesse odpovědnost za žádné ekonomické ztráty ani za jakoukoli následnou škodu způsobenou osobám nebo na majetku, která vznikla vlivem selhání Výrobku.
9. Záruka bude platná pouze za předpokladu, že bude Výrobce do 14 dnů od data dodání Výrobku zákazníkovi, vrácena řádně vyplněná část 2 kombinovaného dodacího listu.

10. Záruka se vztahuje na Výrobek ve stavu, ve kterém opouští výrobní závod. Za poškození během přepravy Výrobce neodpovídá.
11. Při změně majitele Výrobku je možno zbývající část záruční doby převést na nového vlastníka, pokud o to byl Výrobce požádán. Nový vlastník stvrzuje, že převzal ve stejnou dobu jako Výrobek i návod k obsluze a záruční podmínky, a že s nimi souhlasí.
12. Záruční lhůta se prodlužuje o dobu trvání reklamace. (Doba trvání reklamace počíná dnem následujícím po přijetí zboží a končí dnem vyřízení reklamace. Nikoliv až dnem vyzvednutí zboží zákazníkem!) V případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje.
13. Prodejce / Distributor po prozkoumání dokladů a zběžné prohlídce reklamované položky:
 - a) uzná reklamaci jako oprávněnou a na místě ji vyřídí; není-li možné oprávněnou reklamaci na místě vyřídit, přijme reklamovaný produkt do reklamačního řízení, v jehož průběhu dojde bez zbytečného prodloužení k vyřízení oprávněné reklamace; o převzetí reklamovaného předmětu vystaví Prodejce / Distributor zákazníkovi písemný doklad, jehož správnost potvrdí obě smluvní strany svými podpisy, nebo
 - b) na místě odmítne reklamaci jako neoprávněnou a se zákazníkem se dohodne na dalším postupu, nebo
 - c) přijme reklamovaný předmět k odbornému posouzení, na jehož základě bude reklamace buďto uznána jako oprávněná a v rámci reklamačního řízení bez zbytečného prodloužení vyřízena, nebo bude odmítnuta; o převzetí reklamovaného předmětu vystaví dodavatel odběrateli písemný doklad, jehož správnost potvrdí obě smluvní strany svými podpisy; o způsobu vyřízení reklamace (uznání reklamace jako oprávněné nebo odmítnutí reklamace jako neoprávněné) vyrozumí Prodejce / Distributor zákazníka předem dohodnutým způsobem (písemně nebo některým z dálkových komunikačních prostředků).

Ve Dvorcích, dne 16.1.2007

ing. Karel Milichovský
ředitel